

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2015 год

 Печать

В администрацию города в течение 2015 года поступило всего 13820 письменных, электронных и устных обращений граждан, это на 0,3 процента меньше, чем за этот же период прошлого года. В обращениях граждан содержатся 14620 вопросов, что также меньше уровня прошлого года на 5,2 процента. Из общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в адрес администрации города поступило 10809 вопросов, что на 16 процентов меньше, чем за соответствующий период прошлого года. Количество вопросов в адрес Администрации Кемеровской области составило 3811, что на 49 процентов выше уровня прошлого года. В том числе в 1,9 раза увеличилось число обращений жителей города Новокузнецка, направленных на рассмотрение и принятие мер из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Пик количества вопросов в обращениях в 2014 году приходился на апрель, когда обнажились проблемы благоустройства города весной (дороги, дворы, снос ветхого жилья) и июль, когда граждане активно выражали свое мнение по вопросам благоустройства, в связи с подготовкой города ко Дню Шахтера. В 2015г. наибольшее количество обращений поступило в апреле и августе. Главные вопросы весной это благоустройство города, а далее увеличение обращений на фоне предвыборной кампании. По-прежнему высок удельный вес вопросов граждан, относящихся к тематике «Жилище», доля которой составляет 74.8 процента в общем объеме вопросов, поступивших непосредственно в администрацию города. На втором месте «Хозяйственная деятельность» (20,8%), далее вопросы «Социального обеспечения и социального страхования»(5,2%), вопросы «Образование. Наука. Культура» (3,8%), вопросы «Здравоохранения. Физическая культура и спорт. Туризм» (3,1%) и вопросы «Безопасности и охраны правопорядка»(1,9%). По вопросам жилищной и коммунальной сферам в администрацию города поступило 6339 вопросов. По сравнению с показателями прошлого года их количество уменьшилось на 21.6 процентов. В том числе обращений по жилищным вопросам поступило 1432, что на 26,5 процентов меньше по сравнению с 2014 годом. Количество поступивших обращений по вопросам ЖКХ снизилось на 20 процентов по сравнению с 2014 годом. Анализ поступивших обращений по вопросам «Хозяйственной деятельности» показал, что количество вопросов увеличилось по сравнению с 2014 годом на 4,4 процента. Увеличилось количество вопросов транспортного обслуживания, размещения торговых точек, продажи алкогольных напитков, выделения земельных участков под жилищное строительство и садоводство. В результате рассмотрения обращений граждан приняты следующие решения: «поддержаны» - 20,1 процента всех поставленных вопросов (против 16,7% в 2014г.), получили «разъяснения» - 77,6 процентов вопросов граждан (против 80% в 2014г.), «не поддержала» исполнительная власть 0,4 процента вопросов. Доля вопросов в обращениях, срок исполнения по которым не наступил в отчетном периоде, составила 1,9 процента. В течение 2015 года администрация города продолжала работу по результативности и качеству проработки поступающих от населения предложений, заявлений и жалоб, в соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 февраля 2013г. № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления». Большое внимание уделялось личным приемам граждан, которые задали 2920 вопросов, при этом в 1,6 раза увеличилось количество граждан принятых в ходе личных приемов граждан с выездом на место. Глава города ответил на 354 вопроса граждан, пришедших на прием по личным вопросам, что соответствует уровню прошлого года. Второй год подряд количество обращений граждан в форме электронного документа превысило количество письменных обращений. Так в электронную приемную Главы города новокузнецчане обратились в 2015 году с 4254 вопросами, удельный вес которых в общем объеме вопросов составил 39,4 процента и превысил письменные обращения на 17 процентов. Продолжая тему преемственности управленческих решений, прошлого 2014 года, была продолжена практика диалога Главы города с абсолютно разными фокус-группами гражданского общества Новокузнецка, начиная со старших домов и заканчивая представителями малого бизнеса. Сохранилась практика объезда Главой города территорий, что позволяет видеть проблемы глазами горожан. Город представлен и в социальных сетях в Twitter, Instagram есть официальные группы пресс-службы администрации города. В этом смысле администрация города придерживается принципа «Лучше делать новости, чем рассказывать о них». Пресс-релизы, интервью, участие в телепередачах позволяют горожанам получать истинную информацию из первых рук. На еженедельных аппаратных совещаниях, проводимых

Главой города с участием руководителей структурных подразделений администрации, заслушивается доклад отдела писем и приема граждан о поступивших за неделю обращениях граждан и результатах их рассмотрения с учетом сроков исполнения.

[Подробнее](#)